

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DE LA MARKETPLACE

Humasana est une société par actions simplifiée, au capital de 1 000 euros, dont le siège est situé 68 RUE ALBERT DHALENNE 93400 SAINT-OUEN-SUR-SEINE, immatriculée au RCS de Bobigny sous le numéro 901 884 585, ayant le numéro de TVA intracommunautaire suivant : FR78901884585 (ci-après désigné « Humasana » ou la « Société »).

La Société a mis en place, via un site internet, accessible notamment dans les pays suivants : France, Allemagne et Italie une place de marché destinée à la commercialisation de produits cosmétiques, de soin et d'hygiène, et plus généralement de tous produits parapharmaceutiques et accessoires.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « CGU ») ont pour objet de décrire les modalités de fonctionnement de la place de marché ainsi que les droits et obligations des utilisateurs.

L'utilisation de la place de marché et des services proposés par Humasana implique l'acceptation des présentes CGU.

Humasana se réserve la faculté de mettre à jour et modifier les présentes CGU à tout moment.

1. DEFINITIONS

Les termes, mentionnés ci-dessous, ont dans les présentes CGU, la signification suivante :

« **Acheteur(s)** » : désigne l'/les Utilisateur(s) qui fait/font l'acquisition, via le Site, d'un Produit vendu soit par un Fournisseur soit directement par Humasana, conformément à leurs Conditions Générales de Vente respectives.

« **Compte client** » : désigne l'interface hébergée sur le Site dans laquelle est regroupé l'ensemble des données fournies par l'Acheteur, ainsi que son profil.

« **Consommateur** » : désigne l'Acheteur personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole

« **Fournisseur** » : désigne toute personne physique ou morale, ayant la qualité de professionnel, ayant conclu un contrat avec Humasana en vue de proposer à la vente ses Produits via le Site.

« **Identifiants** » : désigne l'adresse électronique et le mode de passe choisis

par l'Utilisateur permettant son identification et l'accès au Compte client. Ces Identifiants sont à l'usage exclusif de l'Acheteur qui en est seul responsable.

« **Membre(s)** » : désigne l'Utilisateur qui s'est créé un Compte Client.

« **Produit(s)** » : désigne le/les produit(s) cosmétiques, de soin et d'hygiène, et plus généralement tous les produits parapharmaceutiques et leurs accessoires proposé(s) à la vente par les Fournisseurs et disponible(s) sur le Site. Les Produits peuvent être achetés à l'unité, par pack ou sur abonnement. Les conditions (durée, modalités de renouvellement, etc.) des différentes offres d'abonnement ou de réabonnement sont précisées dans la présentation de chaque offre sur le Site. Les offres en vigueur sont celles affichées sur le Site au jour de l'enregistrement de la commande.

« **Professionnel** » : désigne les personnes morales, les professions libérales, les exploitants agricoles et les auto-entrepreneurs disposant d'un numéro unique d'identification (numéro SIREN ou autres) et agissant exclusivement dans le cadre de leur activité professionnelle, y compris lorsqu'ils agissent au nom et pour le compte d'un autre professionnel au sens de l'article liminaire du Code de la consommation.

« **Site** » : désigne la place de marché éditée par Humasana, accessible à l'adresse <https://www.humasana.com>, et regroupant l'ensemble des pages web hébergées et services proposés aux Utilisateurs.

« **Utilisateur** » : désigne toute personne qui accède et navigue sur le Site en ce compris les Acheteurs, et plus généralement tout internaute accédant au Site. Pour accéder au bénéfice de la place de marché, tout utilisateur doit avoir une adresse dans un pays couvert par la zone de distribution de la place de marché.

2. DISPOSITIONS GENERALES RELATIVES AUX PRESENTES CGU

2.1. Objet des CGU

Les CGU régissent juridiquement les relations entre les Utilisateurs et Humasana et fixent les conditions d'utilisation du Site et des services proposés sur le Site.

Les CGU s'appliquent à toutes les déclinaisons ou extensions du Site sur les plateformes et réseaux sociaux, communautaires ou autres, existants ou à venir et s'ajoutent, sur ces plateformes et réseaux aux Conditions Générales d'Utilisation de ces derniers.

2.2. Disponibilité et opposabilité des CGU

L'Utilisateur est présumé connaître et accepter l'ensemble des CGU, et ce sans réserve, du seul fait de sa connexion au Site de Humasana.

Les CGU s'appliquent concomitamment aux Conditions Générales de Vente des Fournisseurs, à la Charte des mentions légales et de Politique de protection des données personnelles.

Les CGU sont mises à disposition des Utilisateurs sur le Site où elles sont directement consultables, Elles peuvent également lui être communiquées sur simple demande par courrier électronique.

De surcroît, l'opposabilité des CGU est signifiée à l'Utilisateur qui le reconnaît expressément, en cochant une case prévue à cet effet, en avoir eu connaissance et les avoir acceptées avant de passer commande.

2.3. Modification des CGU

Humasana se réserve la faculté de modifier ses CGU à tout moment.

En cas de modification des CGU, les CGU opposables à l'Utilisateur sont celles en vigueur à la date de la visite du Site.

1. RÔLE DE Humasana

Humasana agit en tant que simple intermédiaire du fournisseur.

Humasana n'est pas propriétaire des Produits commercialisés via le Site. A ce titre Humasana n'exerce aucun contrôle sur la vente des Produits et n'intervient pas dans la transaction opérée entre le Fournisseur et l'Acheteur, qui est régie par les Conditions Générales de Vente de chaque Fournisseur.

Le contrat de vente pour chaque Produit est conclu exclusivement et directement entre le Fournisseur dudit Produit et l'Acheteur, Humasana intervenant comme simple intermédiaire technique.

Les modalités de livraison, de garantie ou encore de responsabilité du Fournisseur sont établies par ce dernier sans intervention de Humasana.

Humasana pourra recueillir en vue de sa transmission au Fournisseur toute réclamation ou demande d'un Acheteur relative à la formation ou à l'exécution du contrat de vente.

A cet effet, Humasana met à disposition de l'Acheteur un service accessible aux coordonnées suivantes : care@humasana.com

L'Acheteur pourra contacter le service pour exposer son problème.

Humasana contactera le Fournisseur afin de l'informer de la demande ou de la réclamation de l'Acheteur.

Par ailleurs, l'Acheteur ayant la qualité de Consommateur pourra également exercer son droit de rétractation en adressant sa demande écrite ou le formulaire de rétractation à Humasana à l'adresse suivante : care@humasana.com

2. TRANSPARENCE

En tant qu'intermédiaire, Humasana agit de manière neutre, en qualité de tiers.

Par ailleurs, Humasana n'entretient aucun lien capitalistique ou une quelconque dépendance juridique avec un des Fournisseurs référencés sur le Site.

En tant qu'intermédiaire, Humasana est rémunérée uniquement sur la base d'un pourcentage du produit de la vente réalisée en contrepartie de son intervention dans la conclusion de la vente.

3. ACCES AUX SERVICES

L'Utilisateur reconnaît disposer des moyens et compétences nécessaires à l'utilisation du Site.

Les équipements nécessaires à l'accès et à l'utilisation du Site sont à la charge de l'Utilisateur, de même que les frais de télécommunication induits par leur utilisation.

Les Utilisateurs peuvent accéder au Site, consulter et acheter des Produits sans procéder à l'ouverture d'un Compte client.

L'Utilisateur souhaitant devenir Fournisseur est invité à contacter par courriel Humasana sur l'adresse suivante : partnerships@humasana.com

Des Conditions Générales de Services précisent plus amplement les conditions d'utilisation des services proposés au Fournisseur via le Site. En conséquence, ces conditions ne seront pas reprises en détail dans les présentes CGU. Par ailleurs, Humasana se réserve le droit discrétionnaire de refuser une inscription dès lors que l'activité du Fournisseur contreviendrait à l'image de Humasana et ce, sans qu'il soit possible d'engager la responsabilité de Humasana de quelle que manière que ce soit.

4. CREATION D'UN COMPTE CLIENT

La création d'un Compte client n'est pas obligatoire pour passer une commande sur le site.

Toutefois, la création d'un Compte client permet de : bénéficier d'offres exclusives, bénéficier d'offres en exclusivité, et d'autres formes d'avantages.

Pour créer un Compte client, l'Acheteur doit se rendre sur le Site et remplir dûment l'ensemble des informations requises et nécessaires à la création d'un Compte client (nom et prénom, adresse électronique, adresse de livraison, etc.). Les informations renseignées restent sous l'entière responsabilité de l'Acheteur.

Lorsque l'Acheteur est un Professionnel, il doit en outre indiquer un numéro SIREN ou tout numéro de registre national pour les Acheteurs situés hors de France, et son numéro de TVA, le cas échéant.

Les Identifiants de l'Acheteur sont strictement personnels, toute commande réalisée à partir du compte d'un Acheteur est réputée avoir été effectuée par l'Acheteur qui s'y obligera. L'Acheteur doit informer Humasana de toute perte de ces Identifiants sans délai via le Site afin de pouvoir procéder à la modification de ceux-ci. Humasana décline toute responsabilité en cas de perte ou de mauvaise utilisation des Identifiants.

Toutes les informations renseignées pourront être modifiées sur la page « Mon compte » du Site.

L'Utilisateur s'engage à fournir des informations exactes et complètes lors de la création du Compte client. L'Utilisateur s'oblige à mettre à jour ces informations à chaque changement de situation.

5. DESINSCRIPTION ET SUPPRESSION DU COMPTE CLIENT

L'Utilisateur peut à tout moment fermer son Compte client en envoyant un mail à l'adresse suivante : care@humasana.com

Humasana procédera dans les meilleurs délais à une désactivation du Compte client et adressera à l'Utilisateur un courriel lui confirmant la clôture de son Compte client et l'informant de la suppression définitive des données le concernant sur le Site.

Si pendant une durée de dix (10) ans l'Utilisateur n'utilise pas son Compte client, l'Utilisateur accepte que ses Identifiants et son Compte client soient supprimés.

6. SERVICES

6.1. Services offerts à tous les Utilisateurs

Tout Utilisateur peut accéder gratuitement au Site, ainsi qu'à ses différentes fonctionnalités.

Un des services principaux proposés sur le Site consiste à offrir à tout Utilisateur la possibilité de rechercher des Produits ou des Fournisseurs spécifiques en utilisant les différents onglets ou en utilisant le moteur de recherche.

Recherche par onglet

Quand l'Utilisateur clique sur un onglet, les Produits correspondants à ce dernier peuvent lui être présentés selon différents ordres (prix, note, marque, catégorie de Produits...).

Recherche par le moteur de recherche

L'Utilisateur peut aussi, lorsqu'il recherche un Produit en particulier, utiliser le moteur de recherche. Dans ce cas, les résultats correspondant à sa recherche lui seront présentés par défaut selon un critère de pertinence décroissant (affichage en priorité des Produits présentant dans leurs tags, leur titre ou leur contenu le plus de liens avec les mots clés utilisés).

Fourniture d'un service de paiement

Lorsqu'il souhaitera acheter un Produit, l'Utilisateur pourra procéder au paiement via une page sécurisée. L'Acheteur est informé que tout paiement en ligne sur le Site se fait via un prestataire de service de paiement choisi par Humasana.

6.2. Services offerts aux Utilisateurs titulaires d'un Compte client

En créant un Compte client, tout Membre pourra accéder aux fonctionnalités réservées aux seuls Membres, qui sont les suivants :

Accès à un tableau de bord du Compte

En se créant un Compte client, le Membre aura accès à un tableau de bord qui lui permettra de renseigner par avance ses informations personnelles, ainsi que ses adresses de facturation et de livraison.

Suivi des commandes

Via son compte, le Membre pourra accéder à l'historique et au suivi de ses commandes.

Publication de commentaires et notation

L'Acheteur pourra, à l'issue d'une transaction, procéder à l'évaluation du ou des Produits qu'il a achetés en fonction de critères de satisfaction et de performance définies sur le Site.

Les évaluations comprennent deux notes attribuées par l'Acheteur ainsi que les commentaires écrits qu'il a la faculté de laisser par le biais d'une zone de texte libre.

Humasana ne s'approprie pas les évaluations. Elle ne répond pas de leurs contenus, sous réserve de sa faculté d'exercer son rôle de modérateur. A ce titre, elle se réserve la possibilité de retirer tout contenu qui lui aura été signalé et qui ne respecterait pas les présentes CGU, contiendrait des contenus injurieux, diffamatoires, racistes ou illicites, ne proviendrait pas d'un Acheteur ayant effectivement acheté le Produit sur lequel porte l'évaluation par l'intermédiaire du Site.

Tout Utilisateur souhaitant voir Humasana intervenir au sujet d'un commentaire qu'il jugerait contraire aux présentes CGU est invité à contacter Humasana à l'adresse suivante : care@humasana.com en fournissant les références précises du Produit et du commentaire concerné.

7. COMMANDE

Pour passer commande, l'Acheteur, après avoir rempli son panier virtuel en indiquant les Produits sélectionnés et les quantités souhaitées, clique ensuite sur le bouton « Valider mon panier » et fournit les informations relatives à la livraison et à la facturation et au mode de paiement.

Un récapitulatif de la commande permet à l'Acheteur de vérifier en détail sa commande et, ainsi, corriger les éventuelles erreurs avant de confirmer ladite commande pour exprimer son acceptation.

Le récapitulatif de la Commande reprend les informations suivantes :

Le(s) Produit(s) commandé(s) ;

le prix total de la commande ;

les adresses de facturation et de livraison de l'Acheteur.

La confirmation de la commande entraîne l'acceptation des CGV de chacun des vendeurs des Produits concernés par la commande. Cette confirmation

forme le contrat de vente.

Dès la réalisation du paiement et l'enregistrement de la commande, un numéro de commande est communiqué à l'Acheteur ainsi qu'une confirmation de commande à l'écran et/ou par courrier électronique.

Toute modification de commande par l'Acheteur après confirmation de sa commande est soumise à l'acceptation du Vendeur du Produit concerné.

Humasana se réserve le droit de refuser toute commande pour des motifs légitimes et plus particulièrement en cas d'incident de paiement.

Après validation et paiement de la commande, l'Acheteur recevra par e-mail (à l'adresse électronique indiquée lors de la commande) une notification.

Après livraison du ou Produit(s) commandés, la facture relative à la commande sera accessible sur le Compte client de l'Acheteur ou sera communiquée à l'Acheteur par mail si ce dernier n'a pas de Compte client.

8. OBLIGATIONS

8.1. Obligations des Utilisateurs

Dans le cadre de l'utilisation de Site, chaque Utilisateur s'engage à ne pas porter atteinte à l'ordre public et à se conformer aux lois et règlements en vigueur, à respecter les droits des tiers et les dispositions des présentes CGU.

Chaque Utilisateur a pour obligation de :

se comporter de façon loyale à l'égard de Humasana, des autres Utilisateurs et des tiers ;

être honnête et sincère dans les informations fournies à Humasana et, le cas échéant, aux autres Utilisateurs ;

utiliser le Site conformément à son objet tel que décrit dans les présentes CGU ;

ne pas détourner la finalité du Site pour commettre des crimes, délits ou contraventions réprimées par le Code pénal ou toute autre loi ;

respecter la vie privée des tiers et la confidentialité des échanges ;

ne pas utiliser le Site pour envoyer massivement des messages non sollicités (publicitaires ou autres) ;

ne pas diffuser des données ayant pour effet de diminuer, de désorganiser, de ralentir ou d'interrompre le fonctionnement normal du Site ;

dans le respect des dispositions légales et réglementaires en vigueur et conformément à la loi du 29 juillet 1981 relative à la liberté de la presse, l'Utilisateur s'engage à ne pas diffuser de messages ou informations :

- constitutifs de dénigrement fautif visant Humasana ou les Fournisseurs ;
- contraires à l'ordre public et aux bonnes mœurs ;
- à caractère injurieux, diffamatoire, raciste, xénophobe, révisionniste ou portant atteinte à l'honneur ou à la réputation d'autrui ;
- incitant à la discrimination, à la haine d'une personne ou d'un groupe de personnes à raison de leur origine ou de leur appartenance ou de leur non-appartenance à une ethnie, une nation, une race ou une religion déterminée ;
- menaçant une personne ou un groupe de personnes ;
- à caractère pédophile ;
- incitant à commettre un délit, un crime ou un acte de terrorisme ou faisant l'apologie des crimes de guerre ou des crimes contre l'humanité ;
- incitant au suicide ;
- permettant à des tiers de se procurer directement ou indirectement des logiciels piratés, des numéros de série de logiciels, des logiciels permettant des actes de piratage et d'intrusion dans les systèmes informatiques et de télécommunications, des virus et autres bombes logiques et d'une manière générale tout outil logiciel ou autre permettant de porter atteinte aux droits d'autrui et à la sécurité des personnes et des biens ;
- à caractère commercial (prospection, racolage, prostitution...).

8.2. Obligations de Humasana

Il est convenu entre les parties que Humasana est soumise à une obligation générale de moyens et qu'elle n'est tenue d'aucune obligation de résultat ou de moyen renforcé d'aucune sorte.

Humasana s'engage à mettre tous les moyens en œuvre pour rendre accessibles le Site et ses fonctionnalités 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 sauf en cas de force majeure ou d'un évènement hors du contrôle de Humasana et sous réserve des éventuelles pannes ou interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement du Site.

Toutefois, Humasana ne saurait être tenue responsable des perturbations, coupures et anomalies qui ne sont pas de son fait et qui affecteraient les transmissions par le réseau Internet et plus généralement par le réseau de communication, quelles qu'en soient l'importance et la durée.

Il est par ailleurs précisé que Humasana se réserve le droit d'interrompre temporairement l'accessibilité au Site ou de suspendre tout ou partie des Services pour des raisons de maintenance, pour l'amélioration et l'installation de nouvelles fonctionnalités, pour l'audit du bon fonctionnement ou encore en cas de dysfonctionnement ou de menace de dysfonctionnement

9. PROPRIETE INTELLECTUELLE

L'ensemble des éléments constituant le Site (textes, graphismes, logiciels, photographies, images, vidéos, sons, plans, noms, logos, marques, créations et œuvres protégeables diverses, bases de données, etc..) ainsi que le Site lui-même, relèvent des législations françaises et internationales sur le droit d'auteur et sur les droits voisins.

Ces éléments sont la propriété exclusive de Humasana, hormis les éléments réalisés par des intervenants extérieurs au Site, n'ayant pas cédé leurs droits d'auteur.

Toute représentation ou reproduction, totale ou partielle, du Site et de son contenu, par quel que procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable et expresse de Humasana est interdite et constituera une contrefaçon conformément aux dispositions du Code de la Propriété intellectuelle.

En particulier, Humasana interdit expressément :

- L'extraction, par transfert permanent ou temporaire de la totalité ou d'une partie qualitativement ou quantitativement substantielle du contenu d'une base de données sur un autre support, par tout moyen et sous toute forme que ce soit ;
- La réutilisation, par la mise à la disposition du public de la totalité ou d'une partie qualitativement ou quantitativement substantielle du contenu de la base, quelle qu'en soit la forme.

La marque **HUMASANA** et le(s) logo(s) associé(s) est une marque protégée en France et à l'étranger. Sauf autorisation expresse et préalable, tout usage de cette marque ainsi que toutes autres marques, figuratives ou non appartenant à Humasana ou à des tiers, expose l'Utilisateur à des poursuites pénales et/ou civiles.

10. RESPONSABILITE

La responsabilité de Humasana ne pourra être recherchée qu'en cas de faute prouvée.

Il est rappelé que Humasana demeure un tiers au contrat de vente conclu directement entre l'Acheteur et le Fournisseur et ne pourra donc engager sa responsabilité à ce titre.

Par ailleurs, la responsabilité de Humasana ne pourra en aucun cas être engagée :

- en cas d'impossibilité d'accéder temporairement au Site pour des opérations de maintenance technique ou d'actualisation des informations publiées. L'Utilisateur reconnaît que la responsabilité de Humasana ne saurait être engagée en cas de dysfonctionnements ou d'interruptions desdits réseaux de transmission ou du matériel informatique des utilisateurs du Site ;
- en cas d'attaques virales ;
- en cas d'utilisation anormale ou d'une exploitation illicite du Site;
- relativement au contenu des sites internet tiers vers lesquels renvoient des liens hypertextes présents sur le Site ;
- en cas de non-respect des présentes CGU imputables aux Utilisateurs ;
- en cas de retard ou d'inexécution de ses obligations, lorsque la cause du retard ou l'inexécution est liée à un cas de force majeure ;
- en cas de cause étrangère non imputable à Humasana ;
- en cas d'agissement illicite d'un Fournisseur, ou d'inexécution contractuelle dont un Fournisseur se serait rendu coupable.

Par ailleurs, du fait même de la nature du réseau Internet (interconnexion d'une multitude d'intervenants indépendants les uns des autres) nul ne peut garantir le fonctionnement global des réseaux de bout en bout. Humasana ne saurait donc, en aucun cas être tenue pour responsable d'un quelconque préjudice dont elle n'est pas directement à l'origine.

En aucun cas la responsabilité de Humasana ne pourra être recherchée, quel que soit le type d'action intentée, pour un dommage indirect d'aucune sorte par exemple, et sans que la liste ne soit exhaustive, tout préjudice financier ou commercial, perte de bénéfice, trouble commercial, manque à gagner, préjudice d'un tiers, ou action intentée par un tiers contre

l'Utilisateur ainsi que leurs conséquences, lié aux présentes ou à leur exécution. L'Utilisateur est seul responsable de tout préjudice, direct ou indirect, matériel ou immatériel causé par lui-même à Humasana ou à des tiers du fait de son utilisation des services.

Il est expressément convenu entre les parties que les stipulations de la présente clause continueront à s'appliquer même en cas de résolution des présentes constatée par une décision de justice devenue définitive.

11. FORCE MAJEURE

Humasana ne pourra être tenue pour responsable, ou considérée comme ayant failli aux présentes CGU, pour tout retard ou inexécution, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution est liée à un cas de force majeure telle qu'elle est définie par la jurisprudence des cours et tribunaux français y compris notamment en cas d'attaque de pirates informatiques, d'indisponibilité de matériels, fournitures, pièces détachées, équipements personnels ou autres ; et d'interruption, de suspension, de réduction ou des dérangements de l'électricité ou autres ou toutes interruptions de réseaux de communications électroniques, ainsi qu'en cas de survenance de toute circonstance ou événement extérieur à la volonté de Humasana intervenant postérieurement à la conclusion des CGU et en empêchant l'exécution dans des conditions normales.

Il est précisé que, dans une telle situation, l'Utilisateur ne peut réclamer le versement d'aucune indemnité et ne peut intenter aucun recours à l'encontre de Humasana.

12. PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Pour une information plus complète sur le traitement de vos données personnelles, Humasana vous invite à consulter sa Politique de confidentialité et protection des données personnelles.

Toutes les informations que l'Utilisateur a pu fournir à Humasana lors de sa visite sur le Site sont strictement confidentielles. Ces informations sont nécessaires à la finalité de leurs traitements telle que la gestion des commandes ainsi que les relations commerciales que Humasana peut entretenir avec l'Utilisateur.

Humasana s'interdit de transmettre les données personnelles à des tiers susceptibles de les utiliser à leurs propres fins notamment à des fins commerciales et/ou de publicité directe, sans le consentement exprès de l'Utilisateur.

Humasana pourra être amenée à transférer de manière temporaire et sécurisée à des tiers (notamment aux Fournisseurs, à l'hébergeur du Site...), certaines données personnelles qui sont nécessaires notamment pour

l'exploitation, l'animation, la maintenance du Site, pour assurer notamment l'envoi des emails que l'Utilisateur a choisi de recevoir, et/ou l'accomplissement des tâches nécessaires à l'exécution des commandes, pour assurer la livraison de biens, pour lutter contre la fraude et plus généralement toute activité pénalement répréhensible, pour certains aspects du service après-vente, et pour réaliser des enquêtes de satisfaction, etc. De plus Humasana pourra communiquer ces données personnelles pour répondre à une injonction des autorités légales.

Lors d'une Commande effectuée auprès d'un Fournisseur sur le Site, la finalisation de celle-ci et/ou la livraison des Produits requiert le transfert temporaire et sécurisé des données personnelles de l'Acheteur au Fournisseur.

Dans ce cas, Humasana limite la quantité de données personnelles transmises à ce qui est directement nécessaire à la finalisation de la commande et/ou la livraison des Produits conformément à la réglementation sur les données personnelles actuellement en vigueur.

Les Fournisseurs qui peuvent être amenés à avoir accès aux données personnelles de l'Utilisateur les traitent dans le respect de la réglementation sur la protection des données actuellement en vigueur.

A ce titre, tout autre utilisation, réutilisation et/ou communication des données personnelles leur est strictement interdite. Ces destinataires garantissent aux Utilisateurs la sécurité et la stricte confidentialité des données personnelles qui leur sont transférées temporairement, et s'engage à les traiter conformément aux dispositions des articles 34 et 35 de la loi Informatique et Libertés et de l'article 28 du Règlement Européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données personnelles.

En particulier, les destinataires des données personnelles précités se sont engagés à ne pas les conserver au-delà du temps nécessaire à leur intervention.

Conformément à la réglementation en vigueur, vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, d'effacement des données, de limitation du traitement, d'opposition et du droit à la portabilité des données.

Pour exercer vos droits à l'attention de Humasana, vous pouvez choisir d'adresser votre demande (en indiquant adresse électronique, nom, prénom, adresse postale et une copie de votre pièce d'identité) par courrier électronique en vous adressant à care@humasana.com

Une réponse sera alors adressée dans un délai maximum de 2 mois suivant la réception de la demande.

Humasana utilise des cookies. Pour plus d'information sur les cookies, il conviendra de se reporter à la rubrique relative aux mentions légales du Site.

13. DISPOSITIONS GENERALES

Les intitulés des articles des CGU ont pour seul but de faciliter les références et n'ont pas par eux-mêmes de valeur contractuelle ou de signification particulière.

Le fait pour l'une des parties de s'abstenir de diligenter un quelconque recours lié au manquement de l'autre partie à l'une quelconque de ses obligations ou engagements aux termes des présentes conditions générales ne saurait valoir renonciation définitive à exercer ledit recours relativement à ce manquement ou à tout manquement ultérieur.

Si l'une quelconque des stipulations des présentes CGU venait à être déclarée nulle au regard d'une disposition législative ou réglementaire en vigueur et/ou d'une décision de justice ayant autorité de la chose jugée, elle sera réputée non écrite mais n'affectera en rien la validité des autres clauses qui demeureront pleinement applicables.

14. LIENS HYPERTEXTES ET SITE COMMERCIAUX

La mise en place d'un hyperlien vers le Site nécessite une autorisation préalable de Humasana. De tels liens ne pourront en aucun cas engager la responsabilité de Humasana.

Par ailleurs, Humasana peut proposer des liens vers d'autres sites internet ou d'autres sources d'informations gérés par des sites tiers.

Humasana étant dans l'impossibilité de contrôler le contenu de ces sites, l'existence de tels liens ne saurait engager la responsabilité de Humasana, ce que l'Utilisateur reconnaît et accepte.

La responsabilité de Humasana au titre de tous dommages directs ou indirects ne pourra être recherchée ni au titre de la qualité et/ou des spécifications des produits et services vendus par des partenaires commerciaux, ni au titre des opérations de paiement effectuées sur ces sites.

15. LITIGE ET DROIT APPLICABLE

LES PRESENTES CGU SONT REGIES PAR LE DROIT FRANÇAIS.

En cas de différend survenant entre les parties au sujet de la validité, de l'interprétation, de l'exécution ou de la résiliation des présentes, les parties s'efforceront de le régler à l'amiable, en recourant si besoin à tout mode de règlement alternatif des différends.

A DEFAUT DE REGLEMENT AMIABLE, LE LITIGE SERA SOUMIS AUX TRIBUNAUX COMPETENTS DE PARIS.

Mentions légales et Politique de protection des données personnelles

Le présent document a pour objet de décrire les conditions dans lesquelles la société Humasana collecte et traite les Données personnelles (ci-après « les Données ») des internautes (ci-après les « Utilisateurs ») qui accèdent et naviguent sur la place de marché qu'elle a mis en place via un site internet <https://www.humasana.com> (ci-après « le Site ») dans les conditions telles que décrites au sein des Conditions Générales d'Utilisation du Site internet de Humasana.

1. MENTIONS LÉGALES

Editeur du Site

Humasana

Société par actions simplifiée, au capital de 1 000 euros, dont le siège est situé 68 RUE ALBERT DHALENNE 93400 SAINT-OUEN-SUR-SEINE, immatriculée au RCS de Bobigny sous le numéro 901 884 585, ayant le numéro de TVA intracommunautaire suivant : FR78901884585 (ci-après désigné « Humasana » ou la « Société » ou par son nom commercial « Humasana »).

Directeur de Publication et Responsable de la Rédaction

Soraya Ferahtia

Hébergeur du Site

Microsoft France

Siège social :

37 QUAI DU PRESIDENT ROOSEVELT 92130

ISSY-LES-MOULINEAUX

RCS de Nanterre

Numéro SIREN : 32773318400516

Code APE : 6202A

N°TVA : FR95327733184

Site internet : <https://www.microsoft.com/fr-fr/>

Pour toute réclamation concernant ce site : care@humasana.com

Humasana est seule propriétaire de l'ensemble des droits portant sur les logos, marques, signes distinctifs, visuels de produits ainsi que les bases de données et logiciels utilisés dans le cadre de son activité. Elle détient seule l'autorisation de les utiliser.

Toute représentation, reproduction ou utilisation, totale ou partielle, de ces éléments par quelque procédé que ce soit, et sur tous supports, est interdite et constituerait un acte de contrefaçon sanctionné par les articles L.335-2 et suivants du Code de la Propriété Intellectuelle.

2. PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Dans le cadre de ces activités, Humasana collecte des données à Caractère Personnel conformément au Règlement Général relatif à la Protection des Données 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 (« RGPD »).

Une donnée personnelle (ci-après une « Donnée ») est toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (nom, email, adresse, numéro de téléphone, adresse IP, date de naissance, etc..).

2.1. Collecte des Données

Utilisation des services proposés par le site

Lorsqu'un Utilisateur accède et/ou navigue sur le Site, Humasana peut être amenée à collecter plusieurs données personnelles telles que : nom, prénom, adresse électronique, mot de passe, adresse postale, date de naissance, données de navigation, données de connexion, d'utilisation, de localisation, historique de commandes, préférences et centres d'intérêts, produits consultés, éléments relatifs au suivi de votre commande, votre type de peau, de cheveux, genre, condition physique, préoccupations santé et bien-être.

Communication

Lorsque le Site est utilisé pour communiquer avec d'autres Utilisateurs les Données concernant les communications de l'Utilisateur font l'objet d'une conservation temporaire.

Cookies

Lorsque l'Utilisateur accède et navigue sur le Site, des "cookies" installés sur votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone, etc.)

Les cookies sont des informations relatives à la navigation de l'Utilisateur.

L'Utilisateur a la possibilité de désactiver les cookies à partir des paramètres de son navigateur.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des cookies, nous vous invitons à consulter le site internet de la CNIL : <https://www.cnil.fr>

2.2. Utilisation des Données

Les Données collectées sur les Utilisateurs sont traitées conformément aux obligations contractuelles de Humasana : traitement des commandes, livraison, facturation, service après-vente, intermédiaire entre Acheteur et Fournisseurs, suivi des commandes, comptabilité client.

D'autres traitements peuvent être réalisés conformément :

- au consentement de l'Utilisateur : prospection commerciale, programme fidélité, dépôt des cookies, jeu concours, géolocalisation,
- à l'intérêt légitime poursuivi par Humasana : enquête de satisfaction, gestion des commentaires et avis des Utilisateurs, statistiques, prévention et contrôle des fraudes, publicité ciblée.

La collecte des Données a pour objectif la mise à disposition des services du Site, leur amélioration et le maintien d'un environnement sécurisé. Plus précisément, les utilisations sont les suivantes :

- accès et utilisation du Site par l'Utilisateur ;
- gestion du fonctionnement et optimisation du Site ;
- organisation des conditions d'utilisation des services de paiement ;
- vérification, identification et authentification des données transmises par l'Utilisateur ;
- proposition à l'Utilisateur de la possibilité de publier des commentaires et des avis sur le site ;
- mise en œuvre d'une assistance Utilisateurs ;
- personnalisation des services en affichant des publicités en fonction de l'historique de navigation de l'utilisateur, selon ses préférences ;
- prévention et détection des fraudes, malwares (malicious softwares ou logiciels malveillants) et gestion des incidents de sécurité ;
- gestion des éventuels litiges avec les Utilisateurs ;
- recommandation produits aux Utilisateurs ;
- envoi d'informations commerciales et publicitaires, en fonction des préférences de l'Utilisateur.

2.3. Partage des Données avec les tiers

Les Données peuvent être partagées avec des sociétés tierces, dans les cas suivants :

- quand l'utilisateur utilise les services de paiement, pour la mise en œuvre de ces services, le site est en relation avec des sociétés bancaires et financières tierces avec lesquelles Humasana a passé des contrats ;
- lorsque l'utilisateur publie, dans les zones de commentaires libres du site, des informations accessibles au public ;
- quand l'utilisateur autorise le site web d'un tiers à accéder à ses Données ;
- quand le site recourt aux services de prestataires pour fournir l'assistance utilisateurs, la publicité et les services de paiement. Ces prestataires disposent d'un accès limité aux Données de l'utilisateur, dans le cadre de l'exécution de ces prestations, et ont une obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions de la réglementation applicable en matière protection des données à caractère personnel ;
- si la loi l'exige, Humasana peut effectuer la transmission de Données pour donner suite aux réclamations présentées contre le site et se conformer aux procédures administratives et judiciaires ;
- si Humasana est impliqué dans une opération de fusion, acquisition, cession d'actifs ou procédure de redressement judiciaire, elle pourra être amenée à céder ou partager tout ou partie de ses actifs, y compris les données à caractère personnel. Dans ce cas, les utilisateurs seraient informés, avant que les données à caractère personnel ne soient transférées à une tierce partie.

2.4. Modalités de conservation des Données par Humasana

Humasana met en œuvre toutes les mesures techniques, d'ordre logique, physique et organisationnel permettant de garantir un niveau de sécurité adapté au risque, préserver la sécurité et la confidentialité des Données et en particulier prévenir toute perte, altération, divulgation de Données ou accès à des tiers non autorisés.

Toutefois, il est à signaler qu'internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et Humasana ne peut pas garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur internet.

En principe, les Données recueillies par Humasana sont conservées, tant qu'elles sont nécessaires aux finalités du traitement et archivées au-delà, au moins 3 ans à compter de la fin de la relation commerciale ou du dernier contact concernant les données de prospection, et jusqu'à 10 ans s'agissant des autres types de Données conformément à la réglementation en vigueur.

2.5. Sécurité de stockage et transfert de Données

Humasana s'efforce de prendre toutes les précautions pour préserver la sécurité des Données. Toutes les mesures nécessaires à la sécurisation des dispositifs informatiques sont mises en place par Humasana : les Données sont stockées sur des serveurs sécurisés, accessibles à un nombre limité de personnes habilitées.

Les Données collectées et traitées par Humasana ne circulent qu'au sein de l'Union Européenne (UE), ou dans des pays qui garantissent un niveau approprié de protection conformément aux dispositions légales applicables sur le territoire français.

Pour le fonctionnement de sa place de marché, Humasana peut être amenée à faire appel à des sous-traitants auxquels sont transmis les Données pour la réalisation des missions qui leurs sont confiées (hébergement, supervision informatique, transport et livraison, plateforme téléphonique et tchat, avis produit et enquête de satisfaction, SAV, prospections, gestion des jeux concours, régies publicitaires, publication des offres, etc.)

Humasana reste responsable du traitement des Données et s'assure de la conformité de l'utilisation des Données et des normes de sécurité utilisées.

Pour le fonctionnement de sa place de marché, Humasana peut être amenée à transmettre des Données à des entreprises partenaires, notamment lorsque :

- interviennent des entreprises partenaires pour la réalisation d'un traitement que Humasana ne peut pas réaliser par elle-même (exemple paiement par carte bancaire)
- Humasana propose des produits vendus pour le compte d'autres sociétés,
- Humasana gère le retour des produits sous garantie constructeur au fabricant qui peut imposer son propre réseau de réparation.

2.6. Droits des Personnes Concernées sur leurs Données

Les Personnes Concernées sont informées qu'elles disposent, conformément à la loi en vigueur, des droits suivants :

- **Droit d'accès** qui permet d'obtenir la confirmation que des Données la concernant sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, l'accès auxdites Données ;
- **Droit de rectification** qui permet d'obtenir, dans les meilleurs délais, la rectification des Données qui sont inexactes et, compte tenu des finalités du traitement, le droit d'obtenir que les Données soient complétées ;
- **Droit d'opposition** qui permet de refuser, pour motifs légitimes, de figurer dans un fichier (notamment dans le cadre de la prospection commerciale) ;
- **Droit à l'effacement** qui permet d'obtenir l'effacement, dans les meilleurs délais, de Données lorsque certains motifs sont réunis ;
- **Droit à la portabilité** des Données qui permet de récupérer les Données sous une forme aisément réutilisable, et, le cas échéant, les transférer ensuite à un tiers ;
- **Droit d'obtenir la limitation du traitement** des Données lorsque certains éléments sont réunis ;
- **Droit relatif à la mort numérique** qui permet définir des directives générales ou particulières relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication des Données après le décès.

Pour être recevable, toute demande devra être accompagnée de la copie d'un titre d'identité en cours de validité (carte nationale d'identité ou passeport).

Les Personnes Concernées peuvent également introduire toute réclamation relative au traitement de leurs Données, auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (3 Place de Fontenoy, 75007 Paris ; <https://www.cnil.fr/>).

2.7. Interlocuteur de Humasana en matière de protection des Données

Toute demande d'information ou d'exercice d'un des droits précités doit être adressée à l'adresse suivante : care@humasana.com

2.8. Cookies

Humasana est susceptible d'utiliser des cookies afin d'améliorer le « traçage » des préférences des utilisateurs et de la configuration du site.

Lors de la navigation sur le site, un cookie est implanté sur le disque dur de l'ordinateur de l'utilisateur. Ce cookie a pour objet d'enregistrer les informations relatives à la navigation de l'utilisateur sur le site (date et heure de la consultation, page consultée, date et heure du clic, lieu du clic...). Ces informations permettent à Humasana de personnaliser le site et de faciliter l'accès aux rubriques.

Humasana peut également traiter les informations personnelles de l'utilisateur en vue de personnaliser les informations publiées sur le site ou informer l'utilisateur sur de nouvelles offres de vente, à moins que l'Utilisateur s'y soit opposé.

L'Utilisateur peut s'opposer à l'enregistrement de « cookies » en configurant le navigateur de son ordinateur :

- **Pour Chrome™** : ouvrez le menu de configuration (logo clé à molette), puis sélectionnez «Options» ; cliquez sur «Options avancées» puis dans la section «Confidentialité», cliquez sur «Paramètres de contenu», et choisissez les options souhaitées ou retrouvez ces explications en suivant ce lien
- **Internet Explorer™** : ouvrez le menu «Outils», puis sélectionnez «Options internet» ; cliquez sur l'onglet «Confidentialité» puis l'onglet «Avancé» choisissez le niveau souhaité ou retrouvez ces explications en suivant ce lien
- **Firefox™** : ouvrez le menu «Outils», puis sélectionnez «Options» ; cliquez sur l'onglet «Vie privée» puis choisissez les options souhaitées ou suivez ce lien
- **Pour Safari™** : choisissez « Safari > Préférences» puis cliquez sur «Sécurité» ; Dans la section «Accepter les cookies» choisissez les options souhaitées ou retrouvez ces explications en suivant ce lien
- **Opera™** : ouvrez le menu «Outils» ou «Réglages», puis sélectionnez «Supprimer les données privées»; cliquez sur l'onglet «Options détaillées», puis choisissez les options souhaitées ou retrouvez ces explications en suivant ce lien

2.9. Mise à jour de la Politique de protection des données personnelles

Humasana se réserve le droit d'apporter toute modification à la présente Politique de protection des données à caractère personnel à tout moment. Si une modification est apportée au présent document relatif à la protection des données à caractère personnel, Humasana s'engage à publier la nouvelle version sur son site.

Toute consultation, par l'Utilisateur, du site postérieurement à la date d'entrée en vigueur de ces modifications sur le site vaut acceptation, par ledit Utilisateur, de la politique de protection des Données révisée.

Par conséquent, il est conseillé à l'Utilisateur de prendre régulièrement connaissance du présent document afin d'être parfaitement informé des éventuelles modifications opérées par Humasana.

Si l'Utilisateur n'est pas d'accord avec les termes de la nouvelle rédaction de la Politique de protection des données personnelles, il a la possibilité de supprimer son compte.